

如果您的帐户没有带来电流在到期日，以及“以中断服务”已经准备，不论服务是否被断开，您将被收取\$ 25美元。如果你的水服务断开连接，区的政策规定，拖欠费用，锁服务费，\$ 25开锁服务费，任何存款，由于区必须支付，用现金或认证的资金而已，之前服务正在恢复。该区还可能需要书面请求从所有者恢复服务。

如果您不是对水服务的当前帐户持有人，但该物业的租户，你单独或与此属性的任何其他租户一起，成为客户的权利。实际用户有可能成为客户区，如果他们愿意并且能够承担整个帐户以及后续费用的责任。

该区将不会在其上通知内说明某些情况下，断开供水服务。如果您认为上述任何一种情况适用于您，您必须立即与本通知的规定里面的程序符合从停止服务停止区。请对本通知中的条款里面的权利。



电子支票，信用卡和自动付款帐单支付选项可在网上。
请访问我们的网站：www.bbccsd.org 更多细节。

按照我们之前的通知，期限已过期在\$ {逾期平衡}金额支付你的账单。

如果不是下午4:00
{日期付款}，我们将被迫停止我们的服务{DATE}。

如何减少你的账单

该地区提供了一个低收入经济援助（利发）计划的合格客户为双月刊费用的减少。请访问我们的网站或者联系我们的办公室，了解计划详情和资格要求。

请求BILL审查或提出申诉

任何客户可以发起投诉或要求调查对账单收费，该法案的任何组件或在收到有争议法案的五（5）日由区提供的任何服务。在调查过程中的区不会断开供水服务。

如果客户认为该调查的结果是不利的，他们必须决定提出上诉到董事区董事会的权利。

要求您纸币的摊销

该区将考虑要求在一段合理的时间分期偿还一笔账，不超过十二（12）个月内，在下列情况下：

1. 过度的法案由于与维修的证明漏水。
2. 特殊医疗和财务情况，如果以下所有条件都满足：
 - a. 从初级保健提供认证是住宅服务停药会危及生命，或者提供的健康和安全的居民构成严重威胁，和
 - b. 证明客户的收入是联邦贫困水平的州或联邦援助方案当前收件人小于200%。

你必须请求之前对本通知书的背面断开日期摊销协议。摊销协议不能为停药后未付款请求。

终止服务之后输入摊销协议

如果你进入与区为您逾期费用摊销协议，如您遵守摊销协议，只要你及时支付所有账单以后你的服务就会一直持续下去。

如果你不遵守摊销协议，区会给你五（5）天前，你的水服务的终止通知，并且您将无权得到区作进一步调查。

联系信息

请有关此通知或辅助选项139 E.大熊大道 或致电 (909) 585-2565, 问题, 请联系客服部在正常营业时间内, 除了在节假日区。