

제목: 체납주의 사항

친애하는 고객

이 편지는 위의 주소로 제공 물 서비스에 대한 지불이 연체 있음을 조언하는 것입니다. 이 통지 일 현재, 지불은 10 % (10 %) 벌금
계정에 충전 된 수신되지 않았으며, 위의 금액을 지불해야 한다.

지구는이 연체 계좌에 지급을 준비 할 시간을주고 {날짜} 오후 4 시까 지 위의 주소로 물 서비스를 계속합니다. 위의 날짜와 시간에 의해
지불하지 않으면, 당신의 물 서비스는 {날짜}에 연결이 끊어집니다.이벤트 물 서비스가 체납에 대한 연결이 끊어에서는,
지구, 지불 (현금 또는 인증 자금 만 해당) 체납 요금, 잠금 서비스 요금을 필요로 서비스 요금 및 보증금의
잠금을 해제합니다. 구는 또한 재산의 소유자로부터 서비스를 복원 요청을 서면으로 요구할 수 있다.

구는이 통지서의 뒷면에 설명되어 특정 상황에서 수도를 분리하지 않습니다. 이러한 상황이 귀하에게 적용 생각되면 즉시 서비스를
중단로부터 지구를 중지 부칙에 명시된 절차를 준수해야 합니다. 이 통지서의 뒷면에 귀하의 권리를 읽어 보시기 바랍니다.

지구 공휴일을 제외하고, 정상 업무 시간 동안 (909) 585-2565에서 139 E. 빅 베어 넓은 길에서, 또는 전화로이 통지에 대한 질문과
함께 고객 서비스 부서에 문의하시기 바랍니다.

진정으로,

빅 베어 시티 커뮤니티 서비스 지역

도나 혼
관리 부서 관리자

* www.bbccsd.org 또는 (888) 990-4213에서 무료 전화에서 온라인으로 청구서를 지불합니다.

체납주의 사항 부칙

청구서를 줄이는 방법

지구는 격월 요금의 할인을 고객에게 저소득층 학비 지원 (LIFA) 프로그램을 제공합니다. 우리의 웹 사이트를 방문하거나 프로그램 세부 사항 및 자격 요건은 문의하시기 바랍니다.

법안 검토를 요청 혹은 불만 신고를 접수

모든 고객이 불만을 시작하거나 청구서에 요금에 재정 담당관의 조사를 요청할 수 있다,이 법안의 구성 요소 또는 분쟁 법안의 영수증의 5 일 이내에 지구에서 제공하는 서비스입니다. 구는 조사 중에 물 서비스를 중단하지 않습니다.

고객이 금융 책임자에 의한 조사의 결과가 좋지 않은 것으로 판단하는 경우, 그들은 이사 교육구 이사회 결정에 이의를 제기 할 권리가 있습니다.

청구서의 상환 요청

구는 다음과 같은 경우에,하지 12 개월을 초과, 합리적인 기간에 걸쳐 법안을 법인에게 양도 요청을 고려할 것입니다 :

1. 수리의 증거와 누수로 인한 과도한 법안.
2. 특수 의료 및 재무 상황은 다음 모두 충족되는 경우 :
 - a. 주거 서비스의 중단이, 또는 건강과 재산의 거주자의 안전에 심각한 위협을 제공하는 생명을 위협 할 것이라고 일차 의료 공급자 인증, 과
 - b. 고객의 소득이 주 또는 연방 지원 프로그램의 현재 수신자로 연방 빈곤 수준의 200 미만 퍼센트 증명.

이 고지서 뒷면에 해제 일 이전에 상환 계약을 요청해야 합니다. 상각 계약은 체납에 대한 중단 후 요청 할 수 없습니다.

서비스의 종료 상환 계약서를 입력 한 후

당신이 요금으로 인해 과거의 상각에 대한 지구와 계약을 체결 할 경우만큼 당신이 적시 이후의 모든 청구서를 지불로 상환 계약을 준수하고, 서비스는 오랫동안 계속 될 것이다.

당신은 할부 상환 계약을 준수하지 않을 경우, 지구는 5 일 이 수도의 종료 이전에 통지 줄 것이다, 당신은 지구에 의한 추가 조사를 받을 자격이 되지 않습니다.

연락처 정보

지구 공휴일을 제외하고, 정상 업무 시간 동안이 통지 또는 지원 옵션 139 E. 빅 베어 넓은 길, 또는 (909) 585-2565에서 전화에 대한 질문과 함께 고객 서비스 부서에 문의하시기 바랍니다.

