

계정이 기한까지 현재 가져온되지 않는 및 "서비스를 중단하기 위해"이 관계없이 서비스가 분리 여부에 준비되어있는 경우, 당신은 \$ 25 부과됩니다. 당신의 수도가 연결하면 지구 정책으로 인해 지구에 체납 요금, 잠금 서비스 요금, \$ (25) 잠금 해제 서비스 요금 및 보증금은 이전 복원되는 서비스를 현금 또는 인증 자금을 지불해야해야합니다. 구는 또한 서비스를 복구하기 위해 소유자로부터 요청을 작성해야 할 수도 있습니다.

당신이 물 서비스에 대한 현재의 계정 소유자는 아니지만이 속성의 거주자 인 경우에, 당신은 개별적으로 또는 함께이 속성의 다른 세입자와, 고객이 될 수 있는 권리가 있습니다. 그들은 전체 계정 및 후속 비용에 대한 책임을 기꺼이 할 수 있는 경우 실제 사용자는 지구 고객이 될 수 있습니다.

구는이 통지서의 내부에 설명되어 특정 상황에서 수도를 분리하지 않습니다. 이러한 상황이 귀하에게 적용 생각되면 즉시 서비스를 중단로부터 지구를 중지하려면이 통지의 인쪽에 명시된 절차를 준수해야합니다. 이 통지서의 인쪽에 당신의 권리를 읽어 보시기 바랍니다.

우리의 예고에 따라, 기간은 \$ {연체 균형}의 양 청구서의 지불이 완료되었습니다.

오후 4시 {날짜}에 의해 지불하지 않으면 우리는 우리의 서비스 {날짜} 중단하도록 강요한다.



전자 수표, 신용 카드 및 자동 결제와 빌 지불 옵션을 사용할 수 온라인.

저희 웹 사이트를 방문하십시오 [www.bbccsd.org](http://www.bbccsd.org) 자세한 사항은.

### 청구서를 줄이는 방법

지구는 격월 요금의 할인을 고객에게 저소득층 학비 지원 (LIFA) 프로그램을 제공합니다. 우리의 웹 사이트를 방문하거나 프로그램 세부 사항 및 자격 요건은 문의하시기 바랍니다.

### 법안 검토를 요청 혹은 불만 신고를 접수

모든 고객이 불만을 시작하거나 청구서에 요금에 대한 조사를 요청할 수 있다,이 법안의 구성 요소 또는 분쟁 법안의 영수증의 5 일 이내에 지구에서 제공하는 서비스입니다. 구는 조사 중에 물 서비스를 중단하지 않습니다.

고객이 조사의 결과가 좋지 않은 것으로 판단하는 경우, 그들은 이사 교육구 이사회 결정에 이의를 제기 할 권리가 있습니다.

### 청구서의 상환 요청

구는 다음과 같은 경우에,하지 12 개월을 초과, 합리적인 기간에 걸쳐 법안을 법인에게 양도 요청을 고려할 것입니다 :

1. 수리의 증거와 누수로 인한 과도한 법안.
2. 특수 의료 및 재무 상황은 다음 모두 충족되는 경우 :
  - a. 일차 진료 제공자로부터 인증 주거 서비스의 중단은 생명이 위협, 또는 건강과 안전, 재산의 거주자에 심각한 위협을 제공, 그리고 것
  - b. 고객의 소득이 주 또는 연방 지원 프로그램의 현재 수신자로 연방 빈곤 수준의 200 미만 퍼센트 증명.

이 고지서 뒷면에 해제 일 이전에 상환 계약을 요청해야 합니다. 상각 계약은 채납에 대한 중단 후 요청 할 수 없습니다.

### 서비스의 종료 상환 계약서를 입력 한 후

당신이 요금으로 인해 과거의 상각에 대한 지구와 계약을 체결 할 경우만큼 당신이 적시 이후의 모든 청구서를 지불로 상환 계약을 준수하고, 서비스는 오랫동안 계속 될 것이다.

당신은 할부 상환 계약을 준수하지 않을 경우, 지구는 5 일 이 수도의 종료 이전에 통지 줄 것이다, 당신은 지구에 의한 추가 조사를 받을 자격이 되지 않습니다.

### 연락처 정보

지구 공휴일을 제외하고, 정상 업무 시간 동안이 통지 또는 지원 옵션 139 E. 빅 베어 넓은 길, 또는 (909) 585-2565에서 전화에 대한 질문과 함께 고객 서비스 부서에 문의하시기 바랍니다.