

SUBJECT: delinkwenteng PAUNAWA

Mahal na customer:

Ang liham na ito ay upang ipaalam sa iyo na kabayaran para sa serbisyo ng tubig na ibinigay sa address sa itaas ay hindi nagbabayad. Tulad ng sa petsa ng paunawang ito, pagbabayad ay hindi natanggap, ang isang sampung porsiyento (10%) ng parusa ay sisingilin sa iyong account, at ang halaga na ipinapakita sa itaas ay dapat bayaran.

Ang Distrito ay patuloy water service sa address sa itaas hanggang 04:00 sa {petsa} upang bigyan ka ng oras upang ayusin para sa pagbabayad na ito sa delinkwenteng account. Kung mabigo kang magbayad sa pamamagitan ng petsa at oras sa itaas, ang iyong mga serbisyo ng tubig Maaalis sa pagkakakonekta sa {petsa}. Sa kaganapan na tubig serbisyo ay disconnect dahil sa hindi pagbayad, ang Distrito ay mangangailangan ng pagbabayad (cash o sertipikadong pondo lamang) ng delinkuwenteng singil, lock service charge, i-unlock service charge at isang deposito. Ang Distrito ay maaari ring nangangailangan ng nakasulat na kahilingan upang maibalik serbisyo mula sa may-ari ng ari-arian.

Ang Distrito ay hindi idiskonekta ang iyong service tubig sa ilang mga sitwasyon na kung saan ay inilarawan sa kabilang pahina ng abisong ito. Kung naniniwala ka ng alinman sa mga sitwasyong ito ang nalalapat sa iyo, dapat mong agad na sumunod sa mga pamamaraan na nakasaad sa ADDENDUM upang ihinto ang Distrito mula sa pagtigil sa iyong serbisyo. Mangyaring basahin ang iyong mga karapatan sa reverse bahagi ng abisong ito.

Mangyaring makipag-ugnay sa Customer Service Department na may mga tanong tungkol sa paunawang ito sa 139 E. Big Bear Blvd., o sa pamamagitan ng telepono sa (909) 585-2565 sa panahon ng normal na oras ng negosyo, maliban sa District holidays.

Nang buong puso,

Big Bear City Community Services District

Donna Horn
Administrative Department Manager

* Bayaran ang iyong bill online sa www.bbccsd.org o toll free sa (888) 990-4213.

ADDENDUM SA delinkwenteng PAUNAWA

PAANO BAWASAN ANG IYONG BILL

Ang Distrito ay nag-aalok ng isang Low Income Financial Assistance (Lifa) programa sa karapat-dapat ng mga customer na bawasan ang araw bimonthly singil. Mangyaring bisitahin ang aming website o makipag-ugnayan sa aming tanggapan para sa mga detalye ng programa at mga kinakailangan kwalipikasyon.

HUMIHILING NG A BILL REVIEW O PAGHAHARAP NG REKLAMO

Anumang customer ay maaaring magpasimula ng isang reklamo o humiling ng isang pagsisiyasat sa pamamagitan ng Finance Officer sa mga singil sa kanilang bill, ang anumang bahagi ng bill o anumang serbisyo na ibinigay sa pamamagitan ng Distrito sa loob ng limang (5) araw ng pagtanggap ng mga pinagtatalunang bill. Ang Distrito ay hindi kakalas water service sa isang pagsisiyasat.

Kung ang customer ay isinasaalang-alang ang mga resulta ng pagsisiyasat sa pamamagitan ng Finance Officer na maging nakapanghihina ng loob, mayroon silang karapatan na mag-apela ang desisyon sa Distrito Board of Directors.

HUMIHILING NG isang amortization NG IYONG MGA BATAS SA

Distrito ay isaalang-alang ang mga kahilingan sa amortize ang isang bill sa loob ng isang makatwirang panahon ng oras, na hindi hihigit sa labindalawang (12) buwan, sa ilalim ng mga sumusunod na pangyayari:

1. Ang isang labis na bayarin dahil sa isang water leak may patunay ng pagkumpuni.
2. Espesyal na medikal at pinansiyal na mga pangyayari kung ang lahat ng mga sumusunod ay natugunan:
 - a. Certification mula sa isang primary care provider na pigil ng residential serbisyo ay magiging buhay pagbabanta sa, o nagbigay ng isang malubhang banta sa kalusugan at kaligtasan ng mga, isang residente ng ari-arian,
AT
 - b. Patunay na kita ng customer ay mas mababa sa 200 porsiyento ng pederal na antas ng kahirapan bilang isang kasalukuyang tumatanggap ng mga programa ng tulong ng estado o pederal.

Dapat kang humiling ng isang amortization kasunduan bago ang petsa ng disconnection sa kabilang pahina ng abisong ito. Amortization kasunduan ay hindi maaaring hiniling pagkatapos pigil para sa nonpayment.

PAGWAWAKAS NG MGA SERBISYO NG PAGKATAPOS IYONG PAGPASOK amortization KASUNDUAN

Kung ipinasok mo sa isang kasunduan sa Distrito para sa isang amortization ng iyong utang na dapat bayaran, ang iyong mga serbisyo ay magpapatuloy hangga't kang sumunod sa ang kasunduan amortization at basta't ikaw napapanahong bayaran ang lahat ng mga kasunod na bill.

Kung mabigo kang sumunod sa mga kasunduan sa amortization, ang Distrito ay magbibigay sa iyo ng limang (5) araw na abiso bago ang pagwawakas ng iyong service tubig, at ikaw ay hindi karapat-dapat sa anumang karagdagang imbestigasyon ng Distrito.

IMPORMASYON CONTACT

Mangyaring makipag-ugnay sa Customer Service Department na may mga tanong tungkol sa paunawang o mga pagpipilian assistance 139 E. Big Bear Blvd., o sa pamamagitan ng telepono sa (909) 585-2565, sa panahon ng normal na oras ng negosyo, maliban sa District holidays.

