

Kung ang iyong account ay hindi nagdala ng kasalukuyang sa pamamagitan ng takdang petsa, at isang "Order upang Itigil Serbisyo" ay handa, hindi alintana kung o hindi serbisyo ay naalis sa pagkakakonekta, ikaw ay sisingilin ng \$ 25. Kung ang iyong tubig serbisyo ay disconnect, ay nangangailangan ng patakaran ng Distrito na ang delingkuwenteng mga singil, lock service charge, \$ 25 sa pag-unlock service charge, at anumang deposito dahil sa ang Distrito ay dapat bayaran, na may cash o sertipikadong pondo lamang, bago ang serbisyo na ibinalik. Ang Distrito ay maaari ring nangangailangan ng nakasulat na kahilingan mula sa may-ari upang ibalik ang serbisyo.

Kung hindi ikaw ang kasalukuyang may-hawak ng account para sa water service ngunit ang mga nangungupahan ng ari-arian na ito, ikaw paisa-isa o kasama ng anumang iba pang mga nangungupahan ng ari-arian na ito, ay may karapatan na maging isang customer. Aktwal na mga gumagamit ay maaaring maging District customer kung sila ay handa at may kakayahang balikatin ang responsibilidad para sa buong account at kasunod na singil.

Ang Distrito ay hindi idiskonekta ang iyong service tubig sa ilang mga sitwasyon na kung saan ay inilarawan sa loob ng abisong ito. Kung naniniwala ka ng alinman sa mga sitwasyong ito ang nalalapat sa iyo, dapat mong agad na sumunod sa mga pamamaraan na nakasaad sa loob ng abisong ito upang ihinto ang Distrito mula sa pagtigil sa iyong serbisyo. Mangyaring basahin ang iyong mga karapatan sa loob ng abisong ito.

Alinsunod sa mga nakaraang paalala, ang panahon ay lumipas para sa pagbabayad ng iyong mga bill sa halagang \$ {lagpas na sa takdang balanse}.

Kung hindi binabayaran ng 4:00 {Date} magiging kalagayan natin pipiliting upang ipagpatuloy ang aming serbisyo {Date}.



Bill pay pagpipilian sa electronic tseke, credit card, at mga awtomatikong pagbabayad ay magagamit online. Bisitahin ang aming website sa www.bbccsd.org para sa karagdagang detalye.

PAANO BAWASAN ANG IYONG BILL

Ang Distrito ay nag-aalok ng isang Low Income Financial Assistance (Lifa) programa sa karapat-dapat ng mga customer na bawasan ang araw bimonthly singil. Mangyaring bisitahin ang aming website o makipag-ugnayan sa aming tanggapan para sa mga detalye ng programa at mga kinakailangan kwalipikasyon.

HUMIHILING NG A BILL REVIEW O PAGHAHARAP NG REKLAMO

Anumang customer ay maaaring magpasimula ng isang reklamo o humiling ng isang pagsisiyasat sa mga singil sa kanilang bill, ang anumang bahagi ng bill o anumang serbisyo na ibinigay sa pamamagitan ng Distrito sa loob ng limang (5) araw ng pagtanggap ng mga pinagtatalunang bill. Ang Distrito ay hindi kakalasan water service sa isang pagsisiyasat.

Kung ang customer ay isinasalang-alang ang mga resulta ng pagsisiyasat upang maging nakapanghihina ng loob, mayroon silang karapatan na mag-apela ang desisyon sa Distrito Board of Directors.

HUMIHILING NG isang amortization NG IYONG MGA BATAS SA

Distrito ay isaalang-alang ang mga kahilingan sa amortize ang isang bill sa loob ng isang makatwirang panahon ng oras, na hindi hihigit sa labindalawang (12) buwan, sa ilalim ng mga sumusunod na pangyayari:

1. Ang isang labis na bayarin dahil sa isang water leak may patunay ng pagkumpuni.
2. Espesyal na medikal at pinansiyal na mga pangyayari kung ang lahat ng mga sumusunod ay natugunan:
 - a. Certification mula sa isang primary care provider na pigil ng residential serbisyo ay magiging buhay pagbabanta sa, o nagbigay ng isang malubhang banta sa kalusugan at kaligtasan ng mga, isang residente ng ari-arian, AT
 - b. Patunay na kita ng customer ay mas mababa sa 200 porsiyento ng pederal na antas ng kahirapan bilang isang kasalukuyang tumatanggap ng mga programa ng tulong ng estado o pederal.

Dapat kang humiling ng isang amortization kasunduan bago ang petsa ng disconnection sa kabilang pahina ng abisong ito. Amortization kasunduan ay hindi maaaring hiniling pagkatapos pigil para sa nonpayment.

PAGWAWAKAS NG MGA SERBISYO NG PAGKATAPOS IYONG PAGPASOK amortization KASUNDUAN

Kung ipinasok mo sa isang kasunduan sa Distrito para sa isang amortization ng iyong utang na dapat bayaran, ang iyong mga serbisyo ay magpapatuloy hangga't kang sumunod sa ang kasunduan amortization at basta't ikaw napapanahong bayaran ang lahat ng mga kasunod na bill.

Kung mabigo kang sumunod sa mga kasunduan sa amortization, ang Distrito ay magbibigay sa iyo ng limang (5) araw na abiso bago ang pagwawakas ng iyong service tubig, at ikaw ay hindi karapat-dapat sa anumang karagdagang imbestigasyon ng Distrito.

IMPORMASYON CONTACT

Mangyaring makipag-ugnay sa Customer Service Department na may mga tanong tungkol sa paunawang o mga pagpipilian assistance 139 E. Big Bear Blvd., o sa pamamagitan ng telepono sa (909) 585-2565, sa panahon ng normal na oras ng negosyo, maliban sa District holidays.