

Nếu tài khoản của bạn không được mang hiện trước ngày đáo hạn, và một “Lệnh Ngừng dịch vụ” đã được chuẩn bị, bất kể có hay không dịch vụ bị ngắt kết nối, bạn sẽ phải trả \$ 25. Nếu dịch vụ nước của bạn bị ngắt kết nối, chính sách huyện đòi hỏi những chi phí trễ hạn, phí phục vụ khóa, \$ 25 phí dịch vụ mở khóa, và bất kỳ tiền gửi do các quận phải được thanh toán, bằng tiền mặt hoặc các quỹ chứng chỉ, trước khi phục vụ được khôi phục. Các huyện cũng có thể yêu cầu bằng văn bản yêu cầu từ chủ sở hữu để khôi phục lại dịch vụ.

Nếu bạn không phải là chủ tài khoản vãng lai cho dịch vụ nước nhưng người thuê nhà của khách sạn này, bạn riêng lẻ hoặc cùng với bất kỳ người thuê nhà khác của khách sạn này, có quyền để trở thành một khách hàng. người dùng thực tế có thể trở thành khách hàng Quận nếu họ sẵn sàng và có khả năng chịu trách nhiệm về toàn bộ tài khoản và các chi phí sau này.

Quận sẽ không ngắt kết nối dịch vụ nước của bạn trong một số tình huống được mô tả ở bên trong thông báo này. Nếu bạn tin rằng bất cứ những tình huống này áp dụng cho bạn, bạn phải tuân thủ ngay lập tức với các thủ tục nêu trên trong thông báo này để ngăn chặn các quận từ ngừng dịch vụ của bạn. Xin vui lòng đọc các quyền của mình vào bên trong thông báo này.

Theo thông báo trước đó của chúng tôi, thời gian đã hết hạn để thanh toán hóa đơn của bạn trong số tiền \$ {qua số dư}.

Nếu không được trả tiền bởi 16:00 {Date}, chúng tôi sẽ buộc phải ngừng dịch vụ của chúng tôi {Date}.



Bill tùy chọn thanh toán bằng séc điện tử, thẻ tín dụng, và thanh toán tự động có sẵn trực tuyến.
Ghé thăm trang web của chúng tôi tại www.bbccsd.org để biết thêm chi tiết.

LÀM THẾ NÀO ĐỂ GIẢM BILL CỦA BẠN

Học Khu cung cấp một chương trình Low Income Hỗ trợ tài chính (LIFA) cho khách hàng đủ điều kiện cho việc giảm phí hai tháng một lần. Vui lòng truy cập website của chúng tôi hoặc liên hệ với văn phòng chúng tôi để biết chi tiết chương trình và các yêu cầu đủ điều kiện.

YÊU CẦU ĐÁNH GIÁ BILL HOẶC NỘP ĐƠN KHIẾU NẠI

Bất kỳ khách hàng có thể bắt đầu một đơn khiếu nại hoặc yêu cầu một cuộc điều tra các cáo buộc trên hóa đơn của họ, bất kỳ thành phần của hóa đơn hoặc bất kỳ dịch vụ được cung cấp bởi các Quận trong vòng năm (5) ngày kể từ khi nhận được hóa đơn tranh chấp. Quận sẽ không ngắt kết nối dịch vụ nước trong quá trình điều tra.

Nếu khách hàng xem xét kết quả của cuộc điều tra là không thuận lợi, họ có quyền kháng cáo quyết định để Hội đồng quản trị của huyện.

YÊU CẦU AN trích khấu hao BILL CỦA BẠN

Quận sẽ xem xét yêu cầu để trừ dần nguyên một dự luật trong một thời gian hợp lý, không quá mười hai (12) tháng, trong các trường hợp sau đây:

1. Một hóa đơn quá mức do rò rỉ nước với bằng chứng về sửa chữa.
2. hoàn cảnh y tế và tài chính đặc biệt nếu tất cả những điều sau đây được đáp ứng:
 - a. Chứng nhận từ nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính mà ngưng dịch vụ dân cư sẽ là đe dọa tính mạng, hoặc cung cấp một mối đe dọa nghiêm trọng đối với sức khỏe và sự an toàn của, một cư dân của tài sản, VÀ
 - b. Bằng chứng cho thấy thu nhập của khách hàng là ít hơn 200 phần trăm mức nghèo của liên bang là một người nhận hiện tại của chương trình trợ giúp tiểu bang hay liên bang.

Bạn phải yêu cầu một thỏa thuận khấu hao trước ngày ngắt kết nối ở mặt sau của thông báo này. Không thể yêu cầu thỏa thuận trả dần sau khi ngưng cho không thanh toán.

CHẤM DỨT DỊCH VỤ Sau khi nhập khấu hao THỎA THUẬN

Nếu bạn tham gia vào một thỏa thuận với huyện cho một khấu hao trong quá khứ của bạn do chi phí, dịch vụ của bạn sẽ tiếp tục miễn là bạn tuân thủ các thỏa thuận khấu hao và miễn là bạn kịp thời thanh toán các hóa đơn tiếp theo.

Nếu bạn không thực hiện đúng thỏa thuận khấu hao, quận sẽ cung cấp cho bạn năm (5) ngày chú ý trước khi chấm dứt dịch vụ nước của bạn, và bạn sẽ không được hưởng bất kỳ điều tra thêm bằng quận.

THÔNG TIN LIÊN LẠC

Vui lòng liên hệ Phòng Dịch Vụ Khách Hàng với những câu hỏi về thông báo này hoặc các tùy chọn hỗ trợ 139 E. Big Bear Blvd., hoặc qua điện thoại theo số (909) 585-2565, trong giờ làm việc bình thường, ngoại trừ ngày lễ Quận.