

主题: DELINQUENT 通知

尊敬的客户:

这封信是为了通知您,对于提供上述地址供水服务支付拖欠。本通知之日起,支付尚未收到,百分之十(10%)的罚款,已充至您的帐户,上面显示的金额是欠。

该区将继续供水服务到上述地址,直到下午4:00在[DATE]给你的时间在这个拖欠帐户付款安排。如果您未能在上述日期和时间的付出,你的水服务将在[日期和时间]断开。在事件自来水断了拖欠,该区将需要支付(现金或认证的基金)的拖欠费用,锁服务费,开锁服务费和押金。该地区可能还需要书面请求,从财产的所有者恢复服务。

该区将不会在其本通知的背面说明某些情况下,断开供水服务。如果您认为上述任何一种情况适用于您,您必须立即与增编规定的程序符合从停止服务停止区。请本通知的反面读你的权利。

请在正常营业时间内联系客户服务部与(909) 585-2565关于这个通知的问题,在139 E.大熊大道 或通过电话,除了在节假日区。

此致

大熊市社区服务区

唐娜 霍恩
行政部经理

*在www.bbccsd.org或免费(888) 990-4213收费网上支付帐单。

增编DELINQUENT通知

如何减少你的账单

该地区提供了一个低收入经济援助（利发）计划的合格客户为双月刊费用的减少。请访问我们的网站或者联系我们的办公室，了解计划详情和资格要求。

请求BILL审查或提出申诉

任何客户可以发起投诉或请求由财务干事调查对账单收费，该法案的任何组件或在收到有争议法案的五（5）日由区提供的任何服务。在调查过程中的区不会断开供水服务。

如果客户认为由财务总监的调查结果是不利的，他们必须决定提出上诉到董事区董事会的权利。

要求您纸币的摊销

该区将考虑要求在一段合理的时间分期偿还一笔账，不超过十二（12）个月内，在下列情况下：

1. 过度的法案由于与维修的证明漏水。
2. 特殊医疗和财务情况，如果以下所有条件都满足：
 - a. 从初级保健提供者的住宅服务停药会危及生命，或者提供一个严重的威胁到健康的，居民的财产安全认证，
和
 - b. 证明客户的收入是联邦贫困水平的州或联邦援助方案当前收件人小于200%。

你必须请求之前对本通知书的背面断开日期摊销协议。摊销协议不能为停药后未付款请求。

终止服务之后输入摊销协议

如果你进入与区为您逾期费用摊销协议，如您遵守摊销协议，只要你及时支付所有账单以后你的服务就会一直持续下去。

如果你不遵守摊销协议，区会给你五（5）天前，你的水服务的终止通知，并且您将无权得到区作进一步调查。

联系信息

请有关此通知或辅助选项139 E.大熊大道 或致电 (909) 585-2565, 问题, 请联系客服部在正常营业时间内, 除了在节假日区。

