

## 水务的停产不支付对政策

### I. 目的

大熊城市社区服务区（区）承认所有加州人都安全，方便和价格合理的水权由国家水法第106.3所申报。在一个水法案成为违法的情况下，该区将申请水务不支付对政策（政策）以下中止。对拖欠水服务中断的现象被认为是收集程序的最后阶段，只有经过充分的通知将被提起，而当所有其他合理的替代方案已经用尽。

### II. 范围

本政策适用于所有地区供水服务的用户。与任何其他法规，规章或区域政策这一政策冲突，该政策将控制程度。

### III. 一般规定

- A. 所有地区的用户将支付每两个月供水服务和使用费用。下面的截止日期收费将成为一个工作日拖欠。供水服务的所有帐单到期，没有不到十五由区邮件后15日内支付。
- B. 百分之十的罚款将被应用到拖欠费用和停产的通知，将以下收费后成为拖欠的至少十二（12）天的宽限期被发送到邮件地址的文件。
- C. 该区将尝试联系物业的乘客，并提供水服务的终止通知本政策规定。
- D. 该区将切断水供服务已成为拖欠为不少于六十（60）天收费。锁服务费将被应用到该帐户断开连接的拖欠费用未付款任何服务水的。该区将留下关于如何恢复供水服务信息断开的通知。
- E. 客户，其水务已经停产可通过电话或有关服务的恢复人联系区。恢复将需缴纳的拖欠费用，锁服务费，开锁服务费，如果需要由区建立住宅存款。该地区可能还需要书面请求，从财产的所有者恢复服务。所有款项必须以现金或经核证的资金进行。自来水重新连接时将只在正常工作时间进行处理。

### IV. 通告

#### A. 以书面形式通知客户

该区将自来水停用之前提供邮寄通知记录至少三十（30）天的客户。如果这份通知是通过邮件无法送达回，区将尝试通过电话联系客户。该通知将包含：

- i. 名称和客户的地址；
- ii. 拖欠的量；
- iii. 通过该付款或付款安排必须使避免服务中止日期；
- iv. 通过该客户可以发起投诉或要求调查或上诉有关的服务或收费的程序；
- v. 的过程的描述，通过该客户可请求摊销，还原，或其他替代的支付排列；

- vi. 为客户获得财政援助信息的过程中，如适用；和
- vii. 的电话号码，其中顾客可请求的支付排列或从区接收的附加信息。

#### B. 通知的发布在服务地址住户

学区会做出合理的，真诚的努力通过在服务地址至少十离开住宅服务的迫在眉睫的终止通知在显眼处联系生活在服务地址的成年人供水服务的中断前（10）天。该通知将得到解决，以“乘客”，将包含上述要求相同的通知信息，并且还将向居民住户，他们有可能成为区的客户，而不需要支付金额的权利，由于对犯罪事实。条款和条件，为驾乘成为这一政策提供了区的客户。

如果根据上文第一个通知是通过邮件无法送达回，和区无法通过电话联系客户，该区将包括此政策与服务地址通知给居住者一个副本。

### V. 客户服务

#### A. 比尔投诉或评论

任何客户可以发起投诉或请求由财务干事调查对账单收费，该法案的任何组件或在收到有争议法案的五（5）日由区提供的任何服务。及时投诉或纠纷的调查过程中，区不会断开供水服务。财务官的审查将包括考虑客户是否可能会收到此政策下的摊销，其他支付安排，或支付减少。

如果客户认为由财务总监的调查结果是不利的，他们有财务官的决定提出上诉董事区董事会的权利。客户必须在其确定的区的邮件的十（10）个工作日内依法向区委书记上诉的书面通知。该区委书记将设置此事在即将召开的董事会会议上发言并邮寄的听证会至少十（10）天在会议开始前的时间和地点的客户书面通知。理事会的决定是最终决定。

#### B. 比尔减少

该地区提供了一个低收入经济援助（利发）计划的合资格客户为双月刊费用的减少。

#### C. 比尔摊销

如果客户有过多的法案由于漏水，并提供维修证明，区会考虑分期偿还账单上的一段合理的时间，不超过十二（12）个月的请求。摊销时间表和应付金额会以书面形式提出，并提供给客户。在摊销期内，客户必须保持在随后的结算期间所有的水服务费的电流。

如果客户未通过原因的日期与原应付金额是拖欠了至少六十（60）天内支付的摊销金额的区可终止供水服务。该区将发布意向的最后通知摆在突出和显眼的位置在服务地址至少五（5）个工作日服务停药之前断开服务。最后的通知，将无权客户由区任何调查或审查。

#### D. 联系

我们鼓励客户联系，了解有关在（909）585-2565在营业时间内该政策或客户服务选项的更多详细的客户服务部。客户也可以亲临周一区的客户服务台至周五，上午7:30至下午4:30，除了在节假日区。

## VI. 当服务不会停产

### A. 一般

该区将不会停止供水，由于上周六，周日，法定节假日不付款，或者在此期间，区办公室不向公众开放的任何时间。此外，该区将不会停止对客户纠纷或投诉的学区调查期间不支付居民生活用水服务；  
一区批准的延长，摊销，其他支付安排，或缩减过程中，如果客户仍符合付款安排。

### B. 特殊医疗和财务状况与摊销协议

该区将不会停止供水服务，如果以下所有条件都满足：

- i. 客户或客户的租户，提交到区有执照的初级保健提供水服务的中断将危及生命，或者会对健康和安全，楼宇的居民构成严重威胁的认证在提供住宿服务；
- ii. 客户证明，他们没有经济能力支付区的正常结算周期内的住宅服务。客户被认为是经济无法在正常结算周期内支付，如果：（1）客户的任何家庭成员是CalWORKs，CalFresh，一般援助，Medi-Cal的，加州SSI / SSP，或加州特别补充营养的当前收件人计划妇女，婴儿和儿童，或（b）客户没有触犯伪证罪家庭的年收入是联邦贫困水平低于200%的惩罚声明；和
- iii. 客户愿意相对于拖欠费用进入摊销。

对于谁满足上述资格条件的任何客户，该区将提供未付余额的客户摊销。该学区的财务总监将选择摊销条款和条件。

客户负责证明了以上学历已得到满足。在收到客户资料，区将审查在七（7）天的文档和：  
（1）通知由区选择的摊销条款的客户，并要求客户签署的同意参加摊销；  
（2）请求来自客户的附加信息；或（3）告知他们不符合资格的客户。

如果根据本条谁被授予摊销客户没有做任何的区可以停止供水以下六十（60）天或以上：  
（一）支付应付下的分期付款计划的任何摊销金额；  
或（b）支付他或她目前的收费为供水服务。该区将发布意向的最后通知摆在突出和显眼的位置在服务地址至少五（5）个工作日服务停药之前断开服务。最后的通知，将无权客户由区任何调查或审查。

## VII. 对于住户或租户程序成为地区的客户

### A. 范围

当住宅服务地址的业主，房东，经理，或运营商被列为记录的客户，并已发出意向通知，停止因拖欠自来水本节仅适用。

### B. 协议区服务条款和条件

该区将提供给实际的住宅居住者服务，如果每个乘客同意的条款和服务条件，满足的区的规则和法规的要求。尽管如此，如果一个或多个乘客都愿意并能够承担后续费用的账户向区的满意度负责，该区将提供给谁已经满足这些要求的乘客服务。

### C. 租赁的验证

为了因对拖欠账户的金额将被放弃，谁成为客户将验证记录的逾期账户客户或者是业主，经理或住宅的代理乘员。验证可包括，但不限于，根据披露民法的1962年第一个租赁或租赁协议，租金收据，表明乘员租用物业的政府文件或信息，在区域的自由裁量权。

### VIII. 其他补救措施

除了水服务的中断，该地区可能会继续在法律或衡平法的水服务收费，包括拖欠可用，包括但不限于任何其他补救措施：通过提交不动产留置权，提出索赔或诉讼确保欠款，或未付量参考集合。在采取法律行动时，有利于区决定的情况下，区将有权支付所有成本和费用，包括律师费和累计利息的。

### IX. 水务的中止对其他客户违规

该地区保留停止供水服务的任何违反条例区，规则，或不支付比其他规定的权利。

### X. 费用及收费招致

除本政策另有明确规定，任何收费而引致的客户在任何其他法规，规章或区域的政策，包括，但不限于，拖欠费用，因为其中规定将到期应付。

### XI. 由区工作人员的決定

这可能这个政策下采取区的财务人员的任何决定，也可以由总经理或者其指定人拍摄。

### XII. 翻译

#### A. 政策

这一政策在民法第1632列出的语言的译文都可以在办公区或网站。

#### B. 通告

此政策下发行所有书面通知将可在该办公区或网站有英语，西班牙语，中国，菲律宾语，越南语，韩语，和区的服务区域内的百分之十（10%）或更多的人讲任何其他语言。

### XIII. 参考

A. 加州水法格。1, CH. 1, §106.3

B. 加利福尼亚健康和安規程，DIV. 104, 部分2, CH. 6, §116900起。(SB 998 [2018])

C. 加州政府的代码，针锋相对。6, DIV. 1, §60370起。

D. 加州民法格。3, 第2部分, 标题2, 第1632