

## 미납 정책에 대한 물 서비스의 중단

### I. 목적

빅 베어 시티 커뮤니티 서비스 지구 (지구) 국가 물 법 제 106.3에 의해 선언 된 모든 캘리포니아 주민들이 안전하고 접근하고 저렴한 물에 대한 권리를 인정한다. 물 법안은 연체가되는 경우, 지구는 미납 정책에 대한 물 서비스 (정책)의 다음 중단을 적용합니다. 체납 물 서비스의 중단은 수집 절차의 마지막 단계로 간주됩니다 만 충분한 통지 이후에 제정되고, 다른 모든 합리적인 대안이 소진 된 경우.

### II. 범위

이 정책은 모든 지구 물 서비스 사용자에게 적용됩니다. 지방의 다른 규칙, 규정, 또는 정책이 정책 충돌이 정책이 제어 할 정도에.

### III. 일반 규정

- A. 모든 지역 사용자는 격월 수도 및 사용 요금을 지불 할 것입니다. 요금은 마감일 다음 영업일에 연체 될 것입니다. 물 서비스에 대한 모든 청구서 인해없이 적은 열 다섯 이상 (15) 일 행정구 메일 링 후 지급됩니다.
- B. 10 %의 벌금이 연체 요금에 적용됩니다 및 중단의 통지가 연체 될 비용 후 최소 12 일의 유예 기간 다음 파일을 우편 주소로 전송됩니다.
- C. 구는 부동산의 점유자에게 연락하여 본 정책에 규정 된 수도의 중단 통지를 제공하려고합니다.
- D. 구는만큼이나 육십 이상 (60) 일의 기간 동안 체납되고 있습니다 혐의 물 서비스를 분리합니다. 잠금 서비스 요금이 연체 요금의 체납에 대한 분리 한 물 서비스의 계정에 적용됩니다. 지구는 물 서비스를 복원하는 방법에 대한 정보 단절의 통지를 떠날 것이다.
- E. 그 물 서비스 중단되었습니다 고객은 전화 또는 서비스의 복원에 대한 직접 지구를 문의 할 수 있습니다. 복원은 체납 요금의 지불, 잠금 서비스 요금의 대상이 될 서비스 요금과 지구에 의해 필요한 경우 설립 주거 보증금의 잠금을 해제합니다. 구는 또한 재산의 소유자로부터 서비스를 복원 요청을 서면으로 요구할 수있다. 모든 지불은 현금 또는 인증 자금으로해야합니다. 물 서비스의 재 연결은 정상 업무 시간 중에 처리됩니다.

### IV. 주의 사항

#### A. 고객에게 서면 통지

지구는 물 서비스의 중단 전에 기록 최소 30 일의 고객에게 우편으로 통지를 제공 할 것입니다. 이 통지서가 배달과 메일을 통해 반환되면 지구는 전화로 고객에게 연락을 시도합니다. 통지는 포함합니다 :

- i. 이름과 고객의 주소;
- ii. 연체의 양;

- iii. 지불 또는 지불 계약은 서비스의 종단을 방지하기 위해 이루어져야하는 일;
- iv. 고객이 불만을 시작하거나 조사를 요청하거나 서비스 나 요금에 관한 이의를 제기 할 수있는 절차;
- v. 고객 상각, 환원 또는 기타 대체 결제 장치를 요청할 수있는 절차의 설명;
- vi. 재정 지원에 대한 정보를 얻기 위해 고객을위한 절차에 해당하는 경우; 과
- vii. 고객이 보상 약정을 요청하거나 지구에서 추가 정보를 수신 할 수있는 전화 번호.

**B. 서비스 주소에서 거주자에 대한 공지 사항의 게시**

지구는 서비스 주소 적어도 10에서 눈에 띄는 장소에 주거 서비스의 절박한 종단의 통지를 떠나하여 서비스 주소에 살고있는 성인에게 문의 할 수있는 합리적인, 선의의 노력을 기울일 것입니다 (10) 일 수도의 종단 전 . 통지는 "점유자는"위의 요구 같은 통지 정보를 포함하는 해결 될 것입니다, 또한 인해 연체 계정에 그들이 금액을 지불 할 필요없이 지역의 고객이 될 수있는 권리가 주거 거주자를 알려줍니다. 거주자 이용 약관은 지역의 고객이이 정책에 제공 될 수 있습니다.

을 호에 따른 통지가 배달로 우편으로 반환되고, 지구가 전화로 고객에게 연락 할 수없는 경우, 지구는 서비스 주소에 거주자에 대한 공지 사항이 정책의 사본이 포함됩니다.

**V. 고객 지원**

**A. 빌 불만 또는 검토**

모든 고객이 불만을 시작하거나 청구서에 요금에 재정 담당관의 조사를 요청할 수있다,이 법안의 구성 요소 또는 분쟁 법안의 영수증의 5 일 이내에 지구에서 제공하는 서비스입니다. 구는시의 적절 불만 또는 분쟁의 조사시에 물 서비스를 중단하지 않습니다. 재정 담당관의 평가는 고객이이 정책에 따라 상황, 대체 지급 일정 또는 지급 삭감을받을 수 있는지 여부를 고려 포함됩니다.

고객이 금융 책임자에 의한 조사의 결과가 좋지 않은 것으로 판단하는 경우, 그들은 이사 교육구 이사회에 재무 책임자의 결정에 이의를 제기 할 권리가 있습니다. 고객은 그 결정의 교육구의 메일 링의 10 일 이내에 지구 사무 총장에게 서면 상소장을 제출해야합니다. 지구 장관은 문제는 향후 이사회에서들을 수로 설정하고 회의 전에 청문회 적어도 10 일의 시간과 장소의 고객의 서면 통지를 우편으로 보내드립니다. 이사회의 결정은 최종적이다.

**B. 빌 감소**

지구는 격월 요금의 할인을 고객에게 저소득층 학비 지원 (LIFA) 프로그램을 제공합니다.

**C. 빌 상각**

고객이 때문에 누수에 과도한 법안을 가지고 있으며, 수리의 증거를 제공하는 경우,

지구는 합리적인 기간에 걸쳐 법안을 상환하기 위해 12 개월을 초과하지 않는 요청을 고려할 것입니다. 할부 상환 일정 및 수취 할 금액은 서면에 기재된 고객에게 제공됩니다. 할부 상환 기간 동안 고객은 이후의 청구 기간의 모든 수도 요금에 현재 남아 있어야 합니다.

고객이 때문에 일정 기간 인해 적어도 60 일에 의해 체납 원래의 양에 의해 상각 금액을 지불하지 않을 경우 지구는 물 서비스를 해지 할 수 있습니다. 지구는 서비스를 중단하기 전에 (5) 영업일 서비스 주소 적어도 5시에 눈에 띄는하고 눈에 띄는 위치에 서비스를 중단 할 의도의 최종 통보를 게시 할 예정입니다. 마지막 고지는 지구에 의한 조사 또는 검토에 대한 고객 권리를 부여하지 않습니다.

#### D. 접촉

고객은 (909) 585-2565에서 업무 시간 동안이 정책 또는 고객 지원 옵션에 대한 자세한 내용은 고객 서비스 부서에 문의하는 것이 좋습니다. 고객은 또한 지구 공휴일을 제외하고, 오후 4:30 오전 7시 반에서 금요일까지 사람 월요일에 지역의 고객 서비스 데스크를 방문 할 수 있습니다.

### VI. 서비스가 중단되지 않습니다 때

#### A. 일반

구는 인해 토요일, 일요일, 법정 공휴일에 체납에 물 서비스를 중단하거나, 지역의 사무실이 공개하지 않은 동안 언제든지되지 않습니다. 또한, 지구는 고객의 분쟁이나 불만 교육구의 조사 기간 동안 체납 주거 물 서비스를 중단하지 않을 것이다; 이사의 지구 이사회에 호소하는 동안, 교육구의 승인을 확장, 할부 상환, 대체 지급 일정 또는 감소하는 동안, 고객은 보상 약정을 준수 남아있는 경우.

#### B. 상각 계약 특수 의료 및 금융 상황

다음은 모두 충족되면 지구는 물 서비스를 중단하지 않을 것이다 :

- i. 고객 또는 고객의 세입자는 지구에 물 서비스의 중단은 생명이 위협, 또는 건강과 안전, 건물의 거주자에 심각한 위협을 제기하는 허가 일차 의료 제공자의 인증을 제출 여기서 주거 서비스를 제공한다;
- ii. 고객들은 교육구의 정상 청구주기 내에서 주거 서비스에 대한 지불 할 재정적 수 없음을 보여줍니다. (a)는 고객의 가족의 구성원이 칼 워크스, CalFresh, 일반적으로 지원, 메디칼, 캘리포니아 SSI / SSP, 또는 캘리포니아 특별 보조 영양의 현재받는 사람이다 경우 고객은 정상 청구주기 동안 지불 할 재정적없는 것으로 간주 여성, 유아 및 어린이, 또는를위한 프로그램 (b)는 고객이 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 미만 퍼센트 위증시 처벌을 받는다는 조건하에 선언; 과
- iii. 고객은 체납 요금에 대한 상황을 체결하고자합니다.

위의 자격 요건을 모두 충족 어떤 고객의 경우, 지구는 무급 균형의 고객 상각을 제공합니다. 교육구의 재정 책임자 상각에 대한 조건을 선택합니다.

고객은 자격 이상을 충족하는지 입증 할 책임이 있다. 고객으로부터 문서를 수신하면, 지구로부터 7 일 이내에 문서를 검토하고 (1) 지구가 선택한 상각 용어의 고객에게 통지 및 상각에 참여할 수 있는 고객의 서명 동의를 요청; (2) 고객으로부터 추가 정보를 요청; (3)가 자격에 부합하지 않는 고객에게 통지.

이 섹션에서 상황이 부여 된 고객 중 하나를 수행하지 않았을 경우에는 지구가 물 서비스를 중단 할 수 있습니다 다음 60 일 또는 더 많은 : (A)로 인해 상황 계획에 따라 어떤 상각 금액을 지불하기; 또는 (b) 물 서비스에 대한 자신의 현재 요금을 지불합니다. 지구는 서비스를 중단하기 전에 (5) 영업일 서비스 주소 적어도 5시에 눈에 띄는하고 눈에 띄는 위치에 서비스를 중단 할 의도의 최종 통보를 게시 할 예정입니다. 마지막 고지는 지구에 의한 조사 또는 검토에 대한 고객 권리를 부여하지 않습니다.

## VII. 거주자 또는 세입자에 대한 절차는 지역의 고객이 될

### A. 범위

주거 서비스 주소의 부동산 소유자, 집주인, 관리자 또는 운영자가 레코드의 고객으로 나열되고 체납으로 인해 물 서비스를 중단 할 의도의 통지를 발행되었을 때이 절에만 적용됩니다.

### B. 지구 약관 및 서비스의 조건에 계약

각 탑승자가 이용 서비스의 조건에 동의 교육구의 규칙과 규정의 요구 사항을 충족하면 지구는 실제 주택 거주자에 대한 서비스를 제공 할 것입니다. 거주자 중 하나 이상이 구역의 만족을 위해 계정에 후속 비용에 대한 책임을 기꺼이 할 수 있는 경우에도 불구하고, 지구는 이러한 요구 사항을 충족 거주자에게 서비스를 제공 할 것입니다.

### C. 주택 임대차의 검증

체납 계정에 의한 금액 위해서는, 고객이 레코드의 연체 계정 고객 또는 거주자의 집주인, 관리자 또는 에이전트되었는지 확인한다이되는 탑승자를 면제한다. 검증은 포함 할 수 있지만 지방의 재량에 민법 제 1962 조에 따라 공개 임대 또는 임대 계약서, 임대 영수증, 탑승자가 재산을 임대 것을 나타내는 정부 문서 또는 정보를 제한되지 않는다.

## VIII. 다른 구제

, 부동산에 대한 유치권을 제기 청구 또는 법적 조치를 제출하여 연체 금액을 확보 : 물 서비스의 중단뿐만 아니라, 지구가 법률 또는 포함 수도 요금의 체납에 대한 주식에서 사용할 수 있는, 이에 국한되지 다른 구제책을 추구 할 수있다 또는 모음에 무급 양을 참조. 법적 조치가 지구에 찬성 결정되는 경우, 지구는 변호사 비용과 축적 된이자를 포함 모든 비용 및 경비의 지급받을 수 있습니다.

## IX. 다른 고객 위반에 대한 물 서비스의 중단

지구는 지구 조례, 규칙, 또는 체납 이외의 다른 규정의 위반에 대한 물 서비스를 중단 할 수 있는

권리를 보유하고 있습니다.

X. 수수료 및 요금 부딪히는

달리 명시 적 본 정책에 명시된 경우를 제외하고, 수수료 및 요금은 거기에 명시된 만기가 지급 될 것입니다 포함한 지역의 다른 규칙, 규정, 또는 정책에 따라 고객에 의해 발생하지만, 연체 요금에 제한되지 않는다.

XI. 지구 직원에 의해 결정

이 정책에 따라 지방의 재정 책임자에 의해 수행 될 수있는 결정은 또한 일반 관리자 또는 자신의 지명에 의해 수행 할 수있다.

XII. 번역

A. 정책

민법 제 1632에 나와있는 언어로이 정책의 번역은 지구 사무실 또는 웹 사이트에서 구할 수 있습니다.

B. 주의 사항

이 정책에 따라 발행 된 모든 서면 통지는 교육구 사무실이나 웹 사이트를 영어, 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어, 한국어, 그리고 지역의 서비스 지역 내에서 10 % (10 %) 이상의 사람들이 말한 다른 언어에서 사용할 수 있습니다.

XIII. 참조

A. 캘리포니아 물 코드 DIV. 1 편. 1 106.3을 §

B. 캘리포니아 보건 및 안전 코드, DIV. (104), 제 2 편. 6, 116,900 등의 서열을 §. (SB 998 [2018])

C. 캘리포니아 정부 코드, 찍입니다. 6 DIV. 1, 60,370 등의 서열을 §.

D. 캘리포니아 민법 DIV. 3 부 2 표제 2, 1632 §